

## 【 NCS기반 채용 직무설명서 : 전산 】

채용분야	일반직(전산)							
NCS 분류체계	대분류	20. 정보통신						
	중분류	01. 정보기술						
	소분류	01. 정보기술전략계획		03. 정보기술운영			04. 정보기술관리	
	세분류	01. 정보기술전략	03. 정보기술기획	01. IT시스템관리	03. IT기술지원	04. 빅데이터운영 관리	01. IT프로젝트관 리	02. IT품질보증
공사소개	<p>하남시의 택지개발과 주택사업을 주도하며 무주택 서민의 주거생활 안정을 도모하고, 공익시설의 위·수탁사업을 통하여 하남시민의 삶의 질 향상 및 시민의 편의 제공은 물론, 지속적인 시민을 위한 봉사활동과 기부활동을 통하여 하남시민의 복리증진에 기여함</p>							
공사주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 토지, 주택건설, 일반 건축물의 취득, 개발, 공급, 임대 및 관리</li> <li>○ 유통·물류단지 조성 및 관리</li> <li>○ 도로, 도시철도 등 교통관련 시설의 건설 및 유지관리</li> <li>○ 구도심 도시정비사업 및 시범단지 조성사업</li> <li>○ 체육시설, 장묘시설, 주차장 시설, 환경기초시설 등 관리·운영</li> </ul>							
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술전략기획)</b> 정보기술 전략기획, 정보기술 거버넌스 전략수립, 정보기술 아키텍처 계획 수립, 비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 정보기술 전략수립, 정보기술 운영방안 수립</li> <li>○ <b>(정보기술운영)</b> IT시스템 운영기획, IT시스템 서비스 수준관리, 응용SW 운영관리 HW운영 관리, NW운영관리, DB운영관리, 기술지원 요청 관리, 시스템장애 대응, 시스템 개선 대응, 시스템점검관리, 시스템 유지보수관리</li> <li>○ <b>(정보기술관리)</b> IT프로젝트 통합관리, IT프로젝트 보안관리, 단위테스트 실행, 통합테스트 실행, IT테스트 관리</li> </ul>							
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술전략기획)</b> 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술운영전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영정책을 마련하여 원활한 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과 분석</li> <li>○ <b>(정보기술운영)</b> 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하고, 고객 요청에 따라 장애처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행</li> <li>○ <b>(정보기술관리)</b> 정보화사업추진을 위한 IT프로젝트의 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 성과 등을 통합관리하고, 정보시스템 품질보증을 위한 테스트 대상 및 범위 파악, 방법론 결정, 테스트케이스 작성, 결과 분석 등</li> </ul>							
전형방법	○ 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 결격사유 검증 → 임용							
일반요건	○ 무관							
교육요건	○ 무관							

필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IT아키텍처/개발방법론/서비스관리 표준</li> <li>○ 전사 아키텍처 모델</li> <li>○ 컴퓨터 하드웨어/소프트웨어/네트워크.보안시스템 아키텍처 개념</li> <li>○ 하드웨어/네트워크/응용소프트웨어 구조 관련 개념</li> <li>○ 하드웨어.네트워크.어플리케이션 간 상호 연관관계</li> <li>○ IT기술 서비스 동향</li> <li>○ 장애처리 절차 및 장애발생 방지에 관한 방법</li> <li>○ 시스템 유지보수 관리 수준 협약 및 관리</li> <li>○ 규정준수 및 보안점검 방법 및 통제절차</li> <li>○ 전체 비즈니스 로직/관련 SW와 HW를 비롯한 시스템 전반에 대한 이해 및 분석에 대한 지식</li> </ul>
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료수집 및 분석능력, 전략 및 기획보고서 작성 능력</li> <li>○ 정보기술 예산수립 및 집행.평가능력</li> <li>○ 컴퓨터 하드웨어.소프트웨어.네트워크.보안 아키텍처/정보기술 관련 각종 솔루션 활용기술</li> <li>○ PC.주변장치 등 설치 및 환경 구성 기술</li> <li>○ 오퍼레이팅 시스템(OS)설치 및 운용 능력</li> <li>○ 어플리케이션 간 데이터 흐름 이해 능력</li> <li>○ 시스템의 장애원인 분석, 장애 시스템 운영, 장애대응방안 수립, 상황판단 능력</li> <li>○ 프로젝트 계획 능력 및 의사소통/우선순위 선정/의사결정 사안에 대한 조정능력</li> </ul>
직무수행 태도	<p>○ 현실에 대해 문제의식을 가지고 근본 원인을 파악하려는 태도, 새로운 지식을 습득하고 목표를 달성하려는 태도, 요구사항을 모든 판단과 활동의 기준으로 하고 사용자 관점에서 생각하려는 태도, 정보화 단위별 생성 데이터 및 파악한 조직 아키텍처 실태를 명확히 명세화 하려는 태도, 정보기술 동향을 명확히 파악하려는 의지, 시스템 장애 발생 시 역할 분담하여 조치 및 보고하는 태도, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 시스템의 성능을 향상하려는 노력, 프로젝트의 목표를 주어진 자원 하에서 반드시 완수하려고 하며, 품질에 대한 책임감 있는 태도, 향후 성능저하 요인에 대한 선제적 검증과 적극적인 발전방안 제시 노력, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지</p>
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보처리기사/산업기사 이상(6급), 정보처리기능사 이상(7급)</li> </ul>
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 조직이해능력</li> </ul>
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참고사이트 : [NCS] <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> [하남도시공사] <a href="http://www.huic.co.kr">http://www.huic.co.kr</a></li> <li>○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 하남도시공사의 채용직무와 관련된 NCS를 연계 하여 작성되었으며 일부 용어는 기관의 사정에 맞게 변경되었습니다.</li> <li>○ 향후 NCS 개발동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>